

Beispiele für Regelungen der Anbieter

Plattform	Forum	Anwendbares Recht	Tod Kontoinhaber
Google (Gmail, YouTube) ⁶⁴⁹	Für Personen mit (Wohn-)Sitz in einem EWR-Staat oder der Schweiz: Gerichte des Wohnsitzstaates des Nutzers	Für Personen mit (Wohn-)Sitz in einem EWR-Staat oder der Schweiz: Recht des Wohnsitzstaates des Nutzers	Kontoinaktivitäts-Manager, mit dem der Kontoinhaber regeln kann, wie mit dem Konto nach einer gewissen Zeit der Inaktivität weiter verfahren werden soll. Keine Regelung in den Nutzungsbedingungen; gem. Hilfebereich u.U. Löschung auf Antrag Angehöriger

⁶⁴⁹ Vgl. Google Terms, <<https://policies.google.com/terms>>, zuletzt besucht am 27.10.2020; YouTube Terms, <<https://www.youtube.com/t/terms>>, zuletzt besucht am 27.10.2020; vgl. Google Support, <<https://support.google.com/accounts/troubleshooter/6357590?hl=de>>, zuletzt besucht am 27.10.2020.

Plattform	Forum	Anwendbares Recht	Tod Kontoinhaber
Facebook ⁶⁵⁰	<p>Für Verbraucher: «Du kannst deinen Anspruch vor jedem Gericht klären lassen, das in dem Land für den Anspruch zuständig ist.»</p> <p>Ansonsten: «In allen anderen Fällen stimmst du zu, dass der Anspruch ausschliesslich vor dem für den nördlichen Bezirk von Kalifornien zuständigen US-Bezirksgericht (District Court for the Northern District of California) oder vor einem Bundesstaatsgericht (State Court) in San Mateo County geklärt wird.»</p>	<p>Für Verbraucher: «Gesetze des Landes, in dem du lebst, für jeglichen Anspruch, Klagegegenstand oder Streitfall, den du uns gegenüber hast und der sich aus diesen Nutzungsbedingungen oder aus den Facebook-Produkten oder im Zusammenhang damit ergibt.»</p> <p>Ansonsten: Recht des Bundesstaates Kalifornien, exkl. Kollisionsrecht.</p>	<p>In den Nutzungsbedingungen (5.5 Sonstiges): Möglichkeit, einen Nachlasskontakt zu bestimmen, der das Konto nach dem Tod verwalten soll. Das Konto wird bei Tod grundsätzlich in sog. «Gedenkzustand» versetzt; dies ist den Nutzungsbedingungen allerdings nur sinngemäss zu entnehmen und wird detailliert im Hilfebereich von Facebook erläutert. Die Offenlegung des Kontos nach der Versetzung in den Gedenkzustand kann nur der Nachlasskontakt oder «eine Person, die du in einem gültigen Testament oder ähnlichen Dokument, das deine eindeutige Zustimmung zur Offenlegung deiner Inhalte im Todesfall oder bei Unfähigkeit ausdrückt, genannt hast» beantragen.</p> <p>Mehr Informationen erhält der Hilfebereich: Danach ist es möglich, selbst festzulegen, dass das Konto im Todesfall gelöscht werden soll. Zur Löschung des Kontos durch Familienangehörige wird verlangt, dass der Antragsteller direktes Familienmitglied oder Nachlassverwalter des verstorbenen Kontoinhabers ist.</p>

650 Vgl. Facebook Terms (Fn. 285); vgl. Facebook-Hilfebereich zum Gedenkzustand (Fn. 190).

Plattform	Forum	Anwendbares Recht	Tod Kontoinhaber
WhatsApp ⁶⁵¹	Für Verbraucher mit ständigem Wohnsitz in der europäischen Region (inkl. Schweiz): jedes Gericht in diesem Mitgliedsstaat, das für diesen Anspruch zuständig ist; sonst Gericht in Irland	Für Verbraucher mit ständigem Wohnsitz in der europäischen Region (inkl. Schweiz): Anwendung des Rechts des jeweiligen Mitgliedsstaats; sonst irisches Recht exkl. Kollisionsrecht	Keine Regelung in den Nutzungsvereinbarungen; im Hilfebereich ebenfalls keine ausdrücklichen Ausführungen über den Tod des Nutzers ersichtlich, aber Löschung nach 120 Tagen Inaktivität
Instagram ⁶⁵²	<i>s. Facebook, da Facebook-Produkt</i>	<i>s. Facebook, da Facebook-Produkt</i>	Vgl. Facebook. Keine speziellen Regeln in den Instagram-Nutzungsbedingungen. Ausführungen nur im Hilfebereich: Konto wird bei Meldung des Todes und entsprechendem Nachweis (z.B. Zeitungsausschnitt) in Gedenkzustand versetzt; unmittelbare Familienmitglieder («rechtsgültiger Nachweis darüber, dass du der rechtmässige Vertreter der verstorbenen Person oder von deren Nachlass bist») können das Konto löschen lassen.

651 Vgl. WhatsApp Terms, <<https://www.whatsapp.com/legal/#terms-of-service>>, zuletzt besucht am 28.10.2020.

652 Vgl. Instagram Terms (Fn. 623); Erläuterungen im Instagram-Hilfebereich zum Gedenkzustand, <https://help.instagram.com/264154560391256?helpref=search&sr=2&query=tod&search_session_id=d40bbbf53948235d403e1528ed1aceab>, zuletzt besucht am 27.10.2020; Facebook Terms (Fn. 285).

Plattform	Forum	Anwendbares Recht	Tod Kontoinhaber
Twitter ⁶⁵³	Für Personen mit Wohnsitz in EU, EFTA, GB: keine ausdrückliche Bestimmung, aber Festlegung, dass Vertragspartner ein irisches Unternehmen mit Sitz in Dublin ist. Für Personen mit Wohnsitz ausserhalb von EU, EFTA, GB: Bundes- oder staatliche Gerichte in San Francisco County, Kalifornien, USA	Für Personen mit Wohnsitz in EU, EFTA, GB: keine ausdrückliche Bestimmung, aber Festlegung, dass Vertragspartner ein irisches Unternehmen mit Sitz in Dublin ist. Für Personen mit Wohnsitz ausserhalb von EU, EFTA, GB: Gesetze des Staates Kalifornien	Keine Regelung in den Nutzungsvereinbarungen; im Hilfebereich: Unmittelbares Familienmitglied oder testamentarisch bevollmächtigte Person kann das Konto deaktivieren lassen. ⁶⁵⁴
LinkedIn ⁶⁵⁵	Für Personen mit Wohnsitz in EU, EWR, CH: Dublin, Irland, mit einem Vorbehalt zugunsten zwingenden Verbraucherschutts	Für Personen mit Wohnsitz in EU, EWR, CH: irisches materielles Recht, mit einem Vorbehalt zugunsten zwingenden Verbraucherschutts	Keine Regelung in den Nutzungsbedingungen; im Hilfebereich: Es scheint, als könnte jede Person mit einem Bezug zum Verstorbenen unter Nachweis des Todes das Konto «ausblenden» lassen. Verlangt werden: der Name des Mitglieds, die URL zum LinkedIn-Profil des Mitglieds, das Verhältnis zu dem Mitglied (als Beispiele genannt sind Kollegen, Studienkameraden oder nahestehende Personen), die E-Mail-Adresse des Mitglieds, das Sterbedatum, ein Link zur Todesanzeige, die letzte Beschäftigungszugehörigkeit. ⁶⁵⁶

653 Twitter Terms, <<https://twitter.com/de/tos>>, zuletzt besucht am 28.10.2020.

654 Twitter Policies: «Verstorbene Personen», <<https://help.twitter.com/de/rules-and-policies/contact-twitter-about-media-on-a-deceased-family-members-account>>, zuletzt besucht am 28.10.2020.

655 LinkedIn Terms, <https://www.linkedin.com/legal/user-agreement?trk=homepage-basic_footer-user-agreement>, zuletzt besucht am 27.10.2020.

656 LinkedIn-Hilfe: «Verstorbene LinkedIn Mitglied», <<https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/6010/verstorbene-linkedin-mitglied?lang=de>>, zuletzt besucht am 28.10.2020.

Plattform	Forum	Anwendbares Recht	Tod Kontoinhaber
iCloud von Apple ⁶⁵⁷	Für Bürger eines Mitgliedsstaats der EU, CH, NOR oder ICE: Gerichte des «gewöhnlichen Wohnsitzes»; Account ist nur für den «privaten Gebrauch bestimmt», d.h. ggf. über diesen Weg Einschränkung der genannten Regeln auf Verbraucher	Für Bürger eines Mitgliedsstaats der EU, CH, NOR oder ICE: Recht des «gewöhnlichen Wohnsitzes»; Account ist nur für den «privaten Gebrauch bestimmt», d.h. ggf. über diesen Weg Einschränkung der genannten Regeln auf Verbraucher	«Kein Recht des Überlebenden: Sofern gesetzlich nichts anderes vorgesehen ist, ⁶⁵⁸ stimmst du zu, dass dein Account nicht übertragbar ist und dass alle Rechte an deiner Apple-ID oder deinen Inhalten innerhalb deines Accounts im Fall deines Todes enden. Bei Erhalt einer Kopie der Sterbeurkunde können dein Account aufgelöst und sämtliche Inhalte innerhalb deines Accounts gelöscht werden. Wende dich an den iCloud-Support unter < https://support.apple.com/de-de/icloud >, wenn du weitere Unterstützung wünschst.» Zugriff nur für Erben oder Nachlassverwalter etc. mit entsprechendem «Gerichtsbeschluss»
Apple Music, iTunes von Apple ⁶⁵⁹	Für Bewohner eines Landes der EU, CH, NOR oder ICE: Gerichte des gewöhnlichen Aufenthaltsortes	Für Bewohner eines Landes der EU, CH, NOR oder ICE: Recht des gewöhnlichen Aufenthaltsortes	Keine spezifischen Angaben, wohl gemäss iCloud, da automatisch eine iCloud-Music-Bibliothek erstellt wird, die verbunden ist mit der Apple ID. Damit auch hier «Kein Recht des Überlebenden»
Spotify ⁶⁶⁰	<i>Soweit ersichtlich keine Regelung</i>	Deutsches Recht mit Ausschluss von Kollisionsnormen unter Vorbehalt zwingender Normen der EU oder eines anderen Landes	<i>Soweit ersichtlich keine Regelung</i>

657 iCloud Terms (Fn. 119).

658 Diese Bestimmung ist m.E. auslegungsbedürftig, vgl. vorne Fn. 302.

659 Apple Media Terms (Fn. 99); Apple Support (Fn. 119).

660 Spotify Terms, <<https://www.spotify.com/de/legal/end-user-agreement/>>, zuletzt besucht am 27.10.2020.

Plattform	Forum	Anwendbares Recht	Tod Kontoinhaber
Dropbox ⁶⁶¹	Grundsätzlich Schiedsverfahren in Kalifornien, aber Vorbehalt betreffend Verbraucher: «Wenn Sie in einem Land wohnhaft sind (z.B. einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union), dessen Gesetze Verbrauchern das Recht einräumen, Klage vor einem lokalen Gericht zu führen, hat dieser Absatz keinen Einfluss auf diese Vorgaben.»	Grundsätzlich kalifornisches Recht, aber Vorbehalt betreffend Verbraucher: «Einige Länder (unter anderem EU-Länder) haben Gesetze, die vorschreiben, dass Verträge und Vereinbarungen den lokalen Gesetzen im Land des Verbrauchers unterliegen. Dieser Absatz hat keinen Vorrang vor diesen Gesetzen.»	Keine Regelung in den Nutzungsbedingungen; im Hilfebereich: Zugriff auf Konto nur bei «Gerichtsbeschluss», der Gewährung des Zugriffs anordnet ⁶⁶²
PayPal ⁶⁶³	Singapur (Schiedsgerichtsbarkeit oder staatliche Gerichtsbarkeit, wohl nach Wahl des Klägers)	Gesetze von Singapur	Keine Regelung in den Nutzungsbedingungen; im Hilfebereich: Nur Anweisungen vom Testamentsvollstrecker oder vom Nachlassverwalter mit genau spezifizierten Unterlagen; verbliebenes Guthaben kann auf ein anderes PayPal-Konto oder auf ein Bankkonto transferiert werden. ⁶⁶⁴

661 Dropbox Terms, <<https://www.dropbox.com/privacy#terms>>, zuletzt besucht am 27.10.2020; Dropbox Privacy, <<https://www.dropbox.com/privacy2019>>, zuletzt besucht am 27.10.2020.

662 Dropbox Hilfe: Zugriff auf das Dropbox-Konto eines verstorbenen Nutzers, <<https://help.dropbox.com/de-de/accounts-billing/settings-sign-in/access-account-of-some-one-who-passed-away>>, zuletzt besucht am 28.10.2020.

663 PayPal Terms, <https://www.paypal.com/ch/webapps/mpp/ua/useragreement-full?locale.x=de_CH>, zuletzt besucht am 27.10.2020.

664 PayPal Hilfe: Wie schließe ich das PayPal-Konto einer verstorbenen Person, <<https://www.paypal.com/de/smarthelp/article/wie-schlie%C3%9Fe-ich-das-paypal-konto-einer-verstorbenen-person-faq1694>>, zuletzt besucht am 14.12.2020.

Plattform	Forum	Anwendbares Recht	Tod Kontoinhaber
Tinder ⁶⁶⁵	Schiedsgerichtsbarkeit, subsidiär Gerichte in Dallas County, Texas, Vorbehalt für Nutzer mit Wohnsitz in EU oder EWR, die Klagen in ihrem Wohnsitzland entsprechend dem geltenden Recht vorbringen können	Gesetze von Texas exkl. Kollisionsrecht, Vorbehalt für Nutzer mit Wohnsitz in EU oder EWR: die AGB beanspruchen keinen Vorrang vor der zwingenden Verbraucherschutzgesetzgebung	Alle Rechte an Konto und Inhalten enden nach dem Tod.

Tabelle: Beispiele für Regelungen der Anbieter. Cordula Lötscher

⁶⁶⁵ Tinder Terms, <<https://policies.tinder.com/terms/intl/de>>, zuletzt besucht am 28.10.2020.